EUROsociAL
PROGRAMA PARA LA COHESIÓN SOCIAL

Financiado por
la Unión Europea

DESARROLLO DE UNA CULTURA DE TRANSPARENCIA EN LOS GOBIERNOS LOCALES PARA EL FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

COSTA RICA

2022-2026 COSTA RICA
TRABAJANDO, DECIDIENDO, MEJORANDO

POLÍTICAS DE GOBERNANZA DEMOCRÁTICA

BUEN GOBIERNO

Costa Rica es un país pionero en integrar los principios de Gobierno Abierto como elementos esenciales de su vida democrática dando un paso más allá, impulsando la consolidación de un Estado Abierto, en el cual los Supremos Poderes de la República asumen la responsabilidad de profundizar sus esfuerzos en integrar los principios de la transparencia, la participación ciudadana y la co-creación, para mejorar la calidad de vida de las personas.

Los mandatos políticos sobre el Gobierno Abierto en Costa Rica datan de la firma de la Carta Magna del 1949, en donde se establece el principio de participación ciudadana, que extiende esa participación no sólo al derecho a ejercer el voto, sino que también al involucramiento de la sociedad civil en la toma de decisiones políticas.

En el año 2012, se firmó un acuerdo entre el gobierno de Costa Rica y la Alianza Internacional para el Gobierno Abierto **AGA**. Tres años más tarde, el presidente de la República, de la Asamblea Legislativa, de la Corte Suprema y del Tribunal Supremo de Elecciones firmaron conjuntamente la *Declaratoria para la Creación de un Estado Abierto en Costa Rica*. Como resultado del posicionamiento del gobierno abierto en el centro de la agenda política nacional el ejecutivo aprobó la Estrategia Nacional de Gobierno Abierto 2015-2018, así como el segundo Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto de Costa Rica 2015-2017 y el tercer Plan 2017-2019. El Poder Judicial, desarrolló una Política de Participación Ciudadana y una Política de Justicia Abierta, así como la Asamblea Legislativa, por su parte, aprobó una Política Institucional de Parlamento Abierto. En muchas de estos esfuerzos, se ha contado con el apoyo de EUROsociAL.

Como evolución de estos procesos, en 2017, se firmaron cartas de entendimiento con 17 municipios para incorporar en los Gobiernos Locales los principios de Estado Abierto, en su planificación y gestión. Además, se está trabajando en el abordaje de una Estrategia de Municipalidades Abiertas para desarrollar una agenda de Gobierno Abierto más integrada a nivel local. En este contexto, el Ministerio de Comunicación de Costa Rica, para diseñar una metodología de estrategias de participación ciudadana en el ámbito municipal, solicitó el apoyo de EUROsociAL+, que contó con el Programa de Desarrollo Municipal (PDM) del Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP).

ITINERARIO ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL+

COMBO DE HERRAMIENTAS UTILIZADAS	DESCRIPCIÓN
Asesoría Especializada	Para el diseño metodología de estrategias de participación ciudadana se contó con el Programa de Desarrollo Municipal (PDM) del CICAP, y tuvo como resultado la elaboración del documento **Gobierno Local Abierto: Una Ruta para su implementación en Costa Rica**, que tiene por objetivo ofrecer una ruta básica de implementación de acciones para abrir con clave de participación ciudadana los gobiernos locales en Costa Rica, por medio de acciones en materia de transparencia, rendición de cuentas, colaboración y co-creación, que fomente la cohesión y solidaridad entre los agentes locales e impulse proyectos socialmente valorados.
Encuentro	Taller internacional sobre estrategias de participación ciudadana en GGLL: el objetivo de la actividad fue construir una herramienta de conceptualización colaborativa de necesidades locales y co-diseño de estrategias de abordaje desde el ámbito local, que fomente la solidaridad entre los agentes locales, e impulse proyectos socialmente valorados. En el taller participaron 18 Municipalidades costarricenses. Además, expusieron la Dra. Adriana Soacha, del Laboratorio de innovación de los ciudadanos de la Universidad de Colombia y el Dr. César Cruz, del Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas de México.

La acción contribuye a la implementación y profundización de los estándares internacionales y regionales en materia de Gobierno Abierto.

EL RESULTADO ALCANZADO CON EL APOYO DE EUROSOCIAL+

El resultado principal de la Asistencia Técnica fue la elaboración del documento **Gobierno Local Abierto: Una Ruta para su implementación en Costa Rica**, "Guía para la implementación de un Gobierno Local Abierto", que ofrece una ruta básica de implementación de acciones para abrir con clave de participación ciudadana los gobiernos locales en Costa Rica, por medio de acciones en materia de transparencia, rendición de cuentas, colaboración y co-creación, que fomente la cohesión y solidaridad entre los agentes locales e impulse proyectos socialmente valorados.

En este trabajo se expone un glosario de términos, los avances del Gobierno Local Abierto en Costa Rica, la metodología de elaboración, el Modelo de Participación Ciudadana que la inspira, las competencias con las que debe de contar un funcionario municipal, y las acciones propuestas. También se propuso la hoja de ruta para implementar la Guía ejecutando 11 pasos que pretenden facilitar su entendimiento en contextos municipales distintos.

Para su elaboración se celebraron los talleres "Construyendo Gobiernos Locales Abiertos" en 2018 en 3 municipios de Costa Rica, con presencia de numerosas municipalidades costarricenses y expertos internacionales, dándose como resultados visibilidad, sensibilización y transferencia de experiencias. La guía fue presentada, en 2020, en una activad pública online con participación de todos los actores, incluyendo el Ministerio de Comunicaciones, la CICAP-UCR, el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal IFAM, entre otros.

Desde su presentación ha cumplido un recorrido que conoce importantes hitos. Está siendo utilizada como base para la revisión y replanteamiento de la Estrategia de Municipios Abiertos que tiene la Presidencia de la República de Costa Rica; o la aplicación de sus lineamientos en el marco de un proyecto piloto en dos municipios costarricenses, Heredia y Turrialba, experiencia que fue sistematizada en un artículo científico publicado en la compilación titulada: Administrar lo Público 8 del año 2020. También ha rebasado el alcance de la Acción y ha sido utilizada en diferentes contextos pedagógicos, con estudiantes de la Universidad de Costa Rica, que hacen sus licenciaturas y maestría en el tema de Gobierno Abierto, así como en el contexto de capacitaciones en el marco del proyecto Trust for the Americas de la OEA.

EL MARCO DE RESULTADOS EUROSOCIAL+*

RESULTADO	CONTRIBUCIÓN
R1.1 **Pactos sociales y alianzas multi-actor**	Como parte de la elaboración de la Guía se realizaron tres talleres denominados "Construyendo Gobiernos Locales Abiertos", de 4 horas cada uno, con representantes de la sociedad civil y funcionarios públicos de los gobiernos locales.
R1.2 **Alineamiento de prioridades nacionales con agenda global/ regional**	La acción contribuye a la implementación y profundización de los estándares internacionales y regionales en materia de Gobierno Abierto. Se alinea con los Planes de Acción 2019-2020 de la AGA. Los avances apoyados en esta acción se insertan en el marco de la Red de transparencia y acceso a la información, en la copresidencia de Costa Rica, de la Red de Gobierno Abierto e Innovador de la OCDE para América Latina, y el estudio sobre Gobierno Abierto de esta organización que posiciona al país como líder mundial.
R1.4 **Avances en diseño de políticas (estrategias, planes y programas)**	La aprobación e implementación de la Guía constituye un avance en el desarrollo de la Estrategia Nacional de Gobierno Abierto de Costa Rica, del Segundo Plan de Acción de Gobierno Abierto, así como de los mandatos políticos y acciones concretas que, desde el Ministerio de Comunicación, se han desarrollado para promover acciones en los Gobierno Locales que impulsen una cultura de mayor participación ciudadana, mayor rendición de cuentas y transparencia, y el impulso de la colaboración y cocreación.
R2.1 **Articulación intersectorial**	De acuerdo con la OCDE, los gobiernos locales requieren de esfuerzos para identificar una hoja de ruta clara y correcta, por ello recomienda utilizar las estructuras actuales de gobernanza multinivel con más eficacia para fomentar el gobierno abierto a nivel local y mejorar la coordinación entre las diversas instituciones descentralizadas, entre ellas y los gobiernos locales mediante los Consejos Cantonales para su Coordinación Institucional (CCCI). Crear campañas de información para la comunidad sobre las distintas formas de participación ciudadana.
R2.3 **Cambios en cultura organizativa**	La aplicación de la Guía supondrá un nuevo paradigma dirigido a transformar la cultura política, empoderando a la ciudadanía y fortaleciendo el servicio público local al garantizar una gestión pública más transparente, ética, eficiente y participativa, considerando desde el inicio la necesidad de una participación protagónica y permanente de la sociedad civil. Con ello, el Ministerio de Comunicación busca promover acciones en los Gobierno Locales que impulsen una cultura de mayor participación ciudadana, mayor rendición de cuentas y transparencia, y el impulso de la colaboración y co-creación
R2.6 **Sistemas de: a) información; y b) monitoreo, evaluación y/o rendición de cuentas**	En el marco de la Guía, se incluye la definición de Transparencia y Rendición de Cuentas, y se desarrolla su dimensión que incluye: (1) Informar a la ciudadanía sobre el qué hacer municipal; (2) Mantener actualizada el sitio web de la Municipalidad; (3) Presentar el Informe Anual de Gestión de la Alcaldía y de las distintas Juntas Municipales en todos los distritos; (4) Formar a la niñez y adolescencia en temas de transparencia y rendición de cuentas a nivel cantonal; (5) Realizar sesiones presenciales de Rendición de Cuentas cada semestre en los diferentes distritos.
R2.7 **Participación de la sociedad civil en gestión pública**	La Guía tiene como principal objetivo el sumar actores de la sociedad civil para participar en la gestión pública local. En el paso 7 de la Hoja De Ruta se refiere a Mapear a los actores sociales involucrados en la formulación e implementación de las acciones elegidas, incluyendo a las instituciones públicas, organizaciones y empresas involucradas en la acción a fin de comprender la complejidad y diversidad, de la realidad social.
R3.1 **Mejoras en eficacia de servicios existentes (disponibilidad, cobertura, cualificación y calidad de atención**	En el marco del Gobierno Local Abierto, la ciudadanía es la responsable de opinar sobre la calidad de la prestación de los servicios municipales y como tal, la Guía señala que debe responder y ser participe activa de las encuestas que realice el municipio en materia de satisfacción, que debe comunicar su insatisfacción con el servicio. Por ello se promueve hacer mayor uso de las Contralorías de Servicio para vigilar y promover servicios municipales más eficientes, eficaces e innovadores.
R3.2 **Mejoras en acceso y atención prioritaria (grupos en condiciones vulnerables y/o discriminaciones múltiples)**	La Guía se centra en la atención a grupos vulnerables y susceptibles de exclusión en las dimensiones de Trasparencia y rendición de cuentas, y de Colaboración y co-creación. Se señala que aún existe una brecha digital, por ello se deben explorar otras opciones, para que todas las personas puedan manifestar qué información y qué manera de obtenerla requieren para que puedan darle transparencia y la rendición de cuentas. También que se debe solicitar a la municipalidad visitar los distritos para conocer las necesidades de cada distrito.
R4.2 **Aprovechamiento del expertise de ALC**	En la elaboración de los diferentes productos incluidos en esta acción se contó con el expertise del Programa de Desarrollo Municipal (PDM) del CICAP de la UCR que diseñó una metodología de estrategias de participación ciudadana en el ámbito local en Costa Rica.

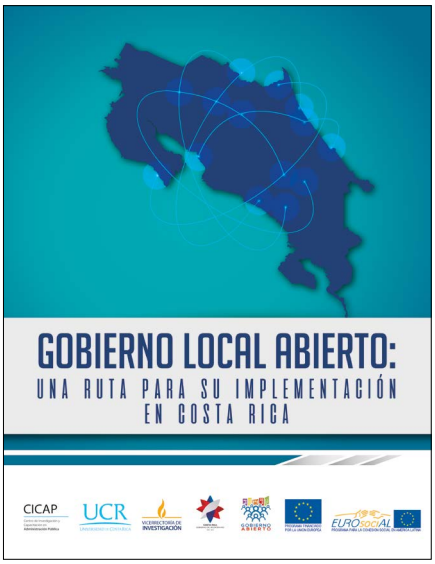
**Resultados presentados en orden de relevancia.*

R6.1 **Liderazgo nacional en políticas de desarrollo**	A nivel nacional, la Acción se alinea y legitima las políticas, estrategias y planes del más alto nivel, como: el Plan Nacional de Desarrollo "Alberto Cañas Escalante" (2015-2018), la Declaratoria para la Creación de un Estado Abierto en Costa Rica, el "Convenio Marco para Promover un Estado Abierto", la Estrategia Nacional de Gobierno Abierto 2015-2018, Segundo Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto (2015-2017) o el Tercer Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto de Costa Rica (2017-2019).

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y EU-RF

	METAS / INDICADORES A LOS QUE APORTA LA ACCIÓN
Agenda 2030	16.5 / 16.6 17.16 / 17.18
EU-RF	Support accountable and transparent institutions, inclusive, transparent and credible elections and a pluralist democratic system
Transversalización de género	Equitable social norms, attitudes and behaviours promoting equal participation and leadership by women and men fostered at community and individual levels – through education, media, culture and sports

© DME Photography / iStock / Getty Images Plus

PUBLICACIONES

- Gobierno local abierto: una ruta para su implementación en Costa Rica