

Seminario EuroSociAL+

“Desafíos de los servicios públicos de empleo en un escenario de post pandemia”

Políticas activas para el empleo y transición digital en Italia

Mesa temática 2:

El vínculo de la población vulnerable y las tecnologías de la información para acceder a los servicios públicos de empleo

L.Tardani, ANPAL Servizi

- **Nivel nacional:** aplicación de la cooperación entre bases de datos y la prestación de servicios informáticos para facilitar el encuentro entre la oferta y la demanda de empleo
- **Nivel regional:** procesos muy diferentes en cuanto a tiempos y modalidades de digitalización de los servicios prestados a los usuarios. Fuerte aceleración debida a la pandemia.

Tendencias comunes:

- plataformas de TI para el acceso a informaciones y documentos
 - servicios de **acogida y primera información** en modalidad telemática o telefónica
 - **servicios administrativos** (portales institucionales de las Regiones, Agencias Regionales y oficinas para la solicitud de certificados de utilidad para los ciudadanos)
 - **servicios digitales de orientación** (aplicaciones específicas para la gestión de entrevistas de orientación y talleres, herramientas de autoevaluación)
 - **servicios de acompañamiento al trabajo e intermediación**
-

La “desmaterialización” de los servicios de empleo: como garantizar el acceso a personas con oportunidades limitadas*



- Un estudio de la Red europea de Servicios públicos de empleo identifica **los usuarios con más dificultades** para acceder a los servicios digitales.

Principales **soluciones propuestas**:

- personas que viven en áreas remotas/rurales (uso de unidades móviles, puntos de acceso local, consultoría telefónica);
- jóvenes en áreas remotas/rurales (el acceso y el soporte de TI están disponibles en muchas instituciones educativas)
- personas con conocimientos informáticos limitados o conocimientos básicos (agentes de servicio dedicados, partenariados entre Spl y organizaciones que ofrecen capacitación digital);
- personas con escaso acceso a equipos informáticos e Internet (ofrecer puntos de acceso público);
- hablantes nativos con problemas de idioma (consultores dedicados con intérpretes);
- personas con discapacidades físicas o mentales o problemas de salud (apoyo especializado parte integral de la oferta de servicios, herramientas especiales);

[*Red Europea de SPE, *Dematerialisation' of PES services: understanding the needs and preferences of people with limited access*, 2020]

- El mayor obstáculo sigue siendo la **falta de habilidades necesarias** en una parte de la población. En Italia:
 - 42 % (16 y 74 años) tiene habilidades digitales básicas (56 % UE) y solo el 22 % tiene habilidades digitales superiores a las básicas (31 % UE)
 - 36% usuarios on-line utilizan servicios de pública administración electrónica (e-government) (30% en 2019, 64 % UE) [Índice DESI ,2021]
 - La **alfabetización digital** de una parte importante de la población pasa necesariamente por las **elecciones estratégicas** de cada gobierno nacional (es. Plan operativo de la Estrategia nacional para la digitalización, Plan Nacional Nuevas Competencias)
 - La **estrategia multicanal** sigue siendo la forma más adecuada de prestación de servicios (lógica de complementariedad). El paso de muchos usuarios al canal digital permite a los operadores centrarse en los usuarios que necesitan **asesoramiento intensivo** presencial (población vulnerable)
-



Objetivos generales de la reforma:

- promover la empleabilidad de las personas (trabajadores y desempleados) en el contexto de mercados de trabajo transicionales
- promover la ampliación de las políticas activas de empleo y de la formación profesional

■ A nivel europeo

- ✓ NextGeneration EU (Plan Nacional de Recuperación y Resiliencia)
- ✓ Marco Financiero Plurianual (MFP) 2021 -2027

Presupuesto total de GOL
4.900 millones de €

[4.400 millones PNRR
+ 500 millones ReactEU]

■ A nivel nacional

- ✓ Plan de fortalecimiento de los Servicios públicos de empleo (aumento de los profesionales asignado a las oficinas de empleo e inversiones en infraestructuras)
 - ✓ Plan de fortalecimiento del sistema dual
 - ✓ Fondo Nuevas Competencias
 - ✓ Plan nacional de lucha contra el trabajo no declarado
-

Reforma de políticas activas de empleo - Milestones y Target



Al 31 diciembre 2021

MILESTONE 1:

- ✓ Entrada en vigor del decreto interministerial (GU 7.12.2021)

Al 31 diciembre 2022

MILESTONE 2:

- ✓ Adopción de **planes regionales**
- consecución de al menos el 10% del total de destinatarios

TARGET 4: al menos 250 Oficinas de Empleo han realizado el 50% de las actividades del **Plan de fortalecimiento Regional**

Al 31 diciembre 2025

TARGET 1: al menos **3 millones de beneficiarios** involucrados

De estos al menos el **75%** deben ser **población vulnerable** (mujeres, parados de larga duración, personas con discapacidad, jóvenes menores de 30 años, trabajadores mayores de 55 años)

TARGET 2: al menos **800 mil** de los 3 millones deben estar involucrados en **actividades de capacitación**, de los cuales 300 mil para el fortalecimiento de **habilidades digitales**

TARGET 3: al menos el **80%** de las oficinas de empleo de cada región cumple con los estándares definidos como **niveles esenciales** en el GOL

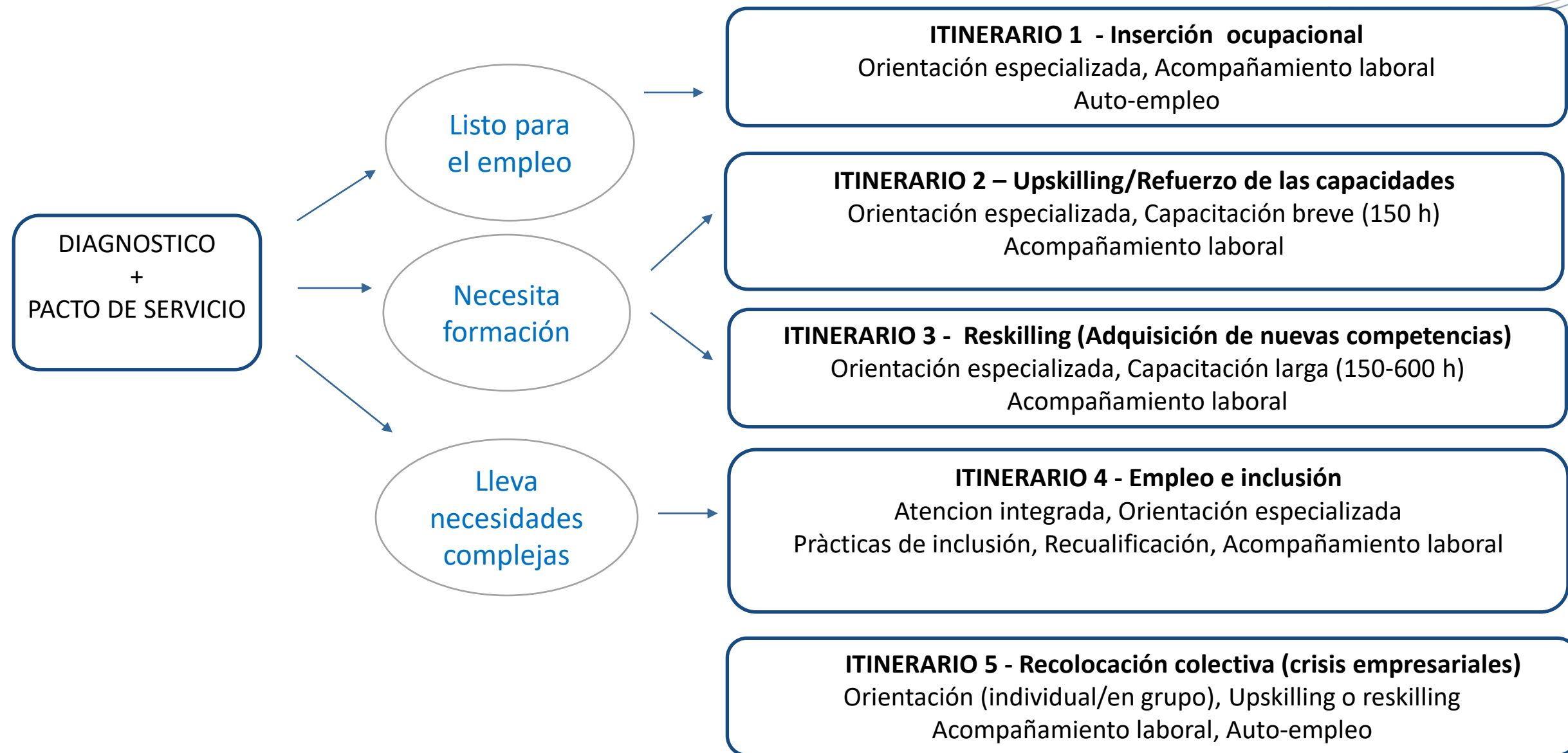
TARGET 5: al menos 500 Oficinas de Empleo han realizado el 50% de las actividades del Plan de Fortalecimiento Regional

TARGET 6: al menos **135.000 jóvenes** en el **sistema dual**

Todas las personas que **reciben ayudas a la renta** con vínculo de condicionalidad:

- Perceptores de **prestaciones de desempleo** tras el paro involuntario;
 - Beneficiarios de la **Renta de la Ciudadanía** (subsido destinado a los grupos de población que se encuentran bajo el umbral de la pobreza);
 - **Perceptores de “amortiguadores sociales” con contrate laboral** pero que se prevé tendrán una reducción de más del 50% del tiempo de trabajo en 12 meses (“potencialmente en transición”);
- **Trabajadores frágiles o vulnerables**, independientemente de apoyo a los ingresos (NINIS/NEET jóvenes menores de 30 años, mujeres en desventaja, personas con discapacidad, trabajadores mayores de 55 años);
 - Otros trabajadores con menos posibilidades de inserción laboral: DLD (buscando empleo durante al menos seis meses, jóvenes y mujeres también no en condiciones de fragilidad);
 - **Trabajadores pobres** (Working poors)

- Proceso de **definición del perfil ocupacional** de cada persona (conocer las necesidades), al fin de ofrecer medidas personalizadas
- Integración de **herramientas cuantitativas y cualitativas**
- Indicación inicial del **nivel de empleabilidad** del usuario, en función del riesgo de convertirse en desempleado de larga duración. Se definen **tres clases de riesgo**:
 - bajo riesgo (Listo para el empleo/work-ready)
 - riesgo medio (necesita capacitación)
 - alto riesgo (necesidades complejas/evaluación multidimensional)
- Requiere mayores **habilidades analíticas** (capacitación de operadores)
- Frente a un colectivo heterogéneo, **necesidad de diferenciación** no solo en edad, nivel de cualificación, necesidades de conciliación, complejidad de la necesidad sino también en el contexto del mercado laboral, en las necesidades expresadas por las empresas y en las oportunidades concretas de empleo (skills intelligence)



- 1) El consolidamiento de las redes territoriales con los **servicios socio-asistenciales**;
- 2) La **integración** de las **políticas activas de empleo** con las **políticas de formación** (enfoque en las competencias, mas que en las profesiones);
- 3) La **cooperación** entre los sistemas para el empleo **público y privado**;
- 4) Apoyar la **participación activa de las empresas** y de los territorios (Fundo Nuevas Competencias);
- 5) Desarrollar un **sistema de información del mercado laboral** (*skills intelligence, Big Data, Inteligencia Artificial*) basado en nuevas tecnologías que apoyen la **personalización** de los servicios, y apoyen tanto el encuentro entre formación y empleo, como el encuentro entre demanda y oferta de empleo (es. empleos verdes);
- 6) Gobernanza de los procesos.