EUROsociAL
PROGRAMA PARA LA COHESIÓN SOCIAL

Financiado por
la Unión Europea

FORTALECIMIENTO DE LA RED DE PROTECCIÓN DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

PERÚ

PERÚ MIDIS

POLÍTICAS SOCIALES

POLÍTICAS DE CUIDADO

La propagación del coronavirus y los retos que la pandemia ha obligado a los gobiernos a adoptar medidas a corto plazo, priorizando la atención a grupos poblacionales susceptibles de presentar un mayor riesgo de cuadros clínicos severos o muerte, debido su condición vulnerable en las áreas sanitaria, económica y social. En Perú, las personas mayores de 60 han sido objeto de atención preferente ante esta coyuntura, con la finalidad de reducir los efectos del virus y contener su propagación.

En este contexto, el gobierno de Perú ha implementado la **Red de Soporte para Adultos Mayores en Alto Riesgo y Personas con Discapacidad Severa (AMACHAY)**. Amachay es una palabra quechua que significa cuidar o proteger, y es la denominación de la red de protección para el Adulto Mayor con Alto Riesgo (PAMAR) y las Personas con Discapacidad Severa (PCDS). Tiene la finalidad de brindar servicios de promoción, prevención y protección que contribuyan con la mitigación de los efectos de coronavirus (COVID-19) y la contención de nuevos casos; así como para disminuir la afectación de su vulnerabilidad. Esta red constituye un esfuerzo intersectorial e intergubernamental para proteger a las personas adultas mayores en alto riesgo y a las personas con discapacidad severa, debido a que son la población más vulnerable. Fue creada mediante el **Decreto de Urgencia N° 017-2021**, en el marco de las acciones implementadas por el Gobierno en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19 en los años 2020 y 2021.

El Programa EUROsociAL+ apoyó en el fortalecimiento del diseño e implementación de la AMACHAY, buscando también en convertirse en un diseño de política pública sanitaria con soluciones más integrales, que consideren las dimensiones social, económica y política que fueron impactadas por la crisis. La acción tenía como objetivo contribuir a mejorar las políticas de cuidado en el país y a generar un cambio social, en el que la prevención y la protección son elementos esenciales. Desde el punto de la vista de la cohesión social la acción contribuyó a mejorar las estrategias de atención que se brinda a personas en situación de vulnerabilidad. Desde el punto de vista de género la población objetivo de la Red es mayormente de mujeres y la mayor cantidad de alertas de COVID-19 y por violencia corresponden a la población femenina.

ITINERARIO ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL+

COMBO DE HERRAMIENTAS UTILIZADAS	DESCRIPCIÓN
Asesoría Especializada	Asesoría especializada para un diagnóstico y plan de trabajo de la Red de Protección Amachay.
Encuentro	**Seminario internacional** de intercambio de experiencias con expertos de América Latina sobre Sistemas de Protección Social. Países participantes: Perú, Chile y Uruguay. El objetivo fue que el expertise compartido sirviera a los funcionarios y equipos de técnicos sectoriales e intergubernamentales para que puedan alimentar la propuesta de Estrategia de Protección Social que estaba elaborando, así como la instalación en la agenda pública la problemática de esta población vulnerable. Participaron más de 580 equipos técnicos y funcionarios de todo el país. **Ver el seminario**.
Expertise movilizada	Paula Fortes Valdivia (Chile), especialista en Gerontología, Procesos Colaborativos y Dirección de Servicios Sociales y de Salud; fue Directora Nacional en el Servicio Nacional del Adulto Mayor. Mónica Gamin (Chile), Coordinadora del Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados de Chile. Julio Bango (Uruguay), exsecretario Nacional de Cuidados de Uruguay.

En el 2021, la Tasa de Letalidad en la población objetivo de Amachay fue de 25.6%, 11% menor en comparación con la población vulnerable no intervenida.

EL RESULTADO ALCANZADO CON EL APOYO DE EUROSOCIAL+

La **Red Amachay** se inicia en el 2020, siendo reactivada en el 2021 con el financiamiento directo para los Gobierno Locales, por el **Decreto de Urgencia Nº 017-2021 de Medidas Complementarias en Materia de Atención de Personas en Situación de Vulnerabilidad**.

Actualmente la RED está en 152 municipalidades distritales ubicadas en zonas urbanas de las ciudades más pobladas del país. Está conformada por 262.665 personas, que han dado su consentimiento para formar parte del Padrón Nominado de Personas Adultas Mayores de Alto Riesgo y Personas con Discapacidad Severa.

La red brinda los siguientes servicios: consejería y orientación de prácticas saludables, según protocolo establecido por el Ministerio de Salud. Identificación de situaciones de riesgo de salud y de vulnerabilidad social (sospechosos de COVID-19, enfermedades no transmisibles, necesidad de alimentos, presunta situación de violencia y presunta situación de abandono). Afiliación al Seguro Integral de Salud, según la normativa establecida por el sector salud.

Entre el 2020 y 2021, se identificaron 40.249 alertas de salud y protección social, a través de 2.531.620 llamadas telefónicas y 39.880 visitas a domicilio. La atención especializada de los grupos vulnerables logró que en el 2020 la Tasa de Letalidad (fallecidos por COVID-19) en la población objetivo de Amachay fuera de 9.8%, 5% menor en comparación con la población vulnerable no intervenida (14.9%). En el 2021 fue de 25.6%, 11% menor en comparación con la población vulnerable no intervenida (36.5%). Según datos extraídos del Portal de Seguimiento de la Red de Soporte para la Persona Adulta Mayor con Alto Riesgo y Persona con Discapacidad Severa.

En el 2020, entre varios resultados positivos que tuvo la Red Amachay estuvieron: el 100% de su población meta recibió orientación de prevención, el 70% fue vacunada y se hizo seguimiento de casos probables e investigación de contactos intradomiciliarios a 19.576 personas. En el 2021 se identificaron a 195.367 personas, en situaciones de riesgo de salud y de vulnerabilidad social y 251.165 personas recibió algún servicio de salud.

El apoyo del Programa EUROsociAL+ a la Red AMACHAY giró en torno al acompañamiento técnico para fortalecer sus acciones de cuidado. El proceso comenzó con la realización de

© Revista Digital de Economía y Negocios

un **diagnóstico sobre la arquitectura, funcionamiento, servicios y gestión local de la Red**, con el fin de identificar y proponer mejoras en su implementación. Dicho diagnóstico revisó —entre otros aspectos— el marco normativo y destacó una serie de elementos que validan la importancia de intervenir en favor de los grupos poblacionales mencionados, tales como: la obtención de ingresos insuficientes por parte de adultos mayores y personas con discapacidad; el valor que se le suele dar a la muerte de estas personas, inferior al resto; sus bajos niveles de integración social y digital, desigualdad que aumenta en situaciones de confinamiento; y la llamada "crisis de cuidados", que supone una disminución de la capacidad del Estado para la atención sociosanitaria, así como la reducción de las capacidades familiares. Además, las dificultades por acceder en las mismas condiciones que el resto de la población a las exigencias de distanciamiento, ausencia de contacto y otras medidas impuestas por la pandemia.

EUROsociAL+ también presentó un **plan para el fortalecimiento de la implementación y sostenibilidad de la Red AMACHAY**, derivándola hacia un sistema de atención y protección de personas con dependencia y/o cualquier tipo de discapacidad.

EL MARCO DE RESULTADOS EUROSOCIAL+*

RESULTADO	CONTRIBUCIÓN
R1.4 **Avances en políticas, estrategias y planes**	El Plan para el Fortalecimiento de la implementación y sostenibilidad de la Red de Soporte para las Personas Adultas Mayores con Riesgo y Personas con Discapacidad Severa para contribuyó al fortalecimiento de la Red AMACHAY y avanzar hacia un sistema de atención y protección de personas con dependencia y/o cualquier tipo de discapacidad.
R2.1 **Articulación intersectorial**	La Red AMACHAY es una iniciativa en la que participan, de forma coordinada, equipos del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social de Perú (MIDIS), del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), del Ministerio de Salud (MINSA); y los gobiernos locales y regionales. Cabe destacar también el trabajo coordinado con otros programas de atención social a adultos mayores y personas con discapacidad como **Pensión 65** y **Contigo**.
R3.2 **Mejoras en acceso/focalización de servicios (atención positiva a grupos vulnerables)**	El gobierno dictó el **Decreto de Urgencia Nº 017-2021 de Medidas Complementarias en Materia de Atención de Personas en Situación de Vulnerabilidad**, entre otras, que aprueba la reactivación de la Red de Soporte para el Adulto Mayor con Alto Riesgo y la Persona con Discapacidad Severa para el año 2021, con financiamiento para los Gobiernos Locales (GL).
R4.3 **Aprovechamiento de expertise de ALC**	Con vistas a extraer aprendizajes y proyectar la Red Amachay hacia un sistema de protección social que ofrezca servicios integrales, como ya ocurre en Chile o Uruguay, países con los que EUROsociAL+ ha propiciado actividades de diálogo e intercambio de expertise sobre protección social y de cuidados.
R2.7 **Participación sociedad civil en la gestión pública**	En el marco de esta Acción fue mantenida una reunión con expertos temáticos de la **Pontificia Universidad Católica del Perú** (PUCP) para presentar el "Diagnóstico de la Red de Soporte para las Personas Adultas Mayores con Alto Riesgo y Personas con Discapacidad Severa y la propuesta para su continuidad" para recibir aportes y brindar mayor sostenibilidad y continuidad a la Red Amachay creada en el marco de la pandemia.
R3.3 **Innovación en servicios públicos**	El fortalecimiento de la Red AMACHAY prevé la sistematización de buenas prácticas en el ámbito municipal; la formación y el diseño curricular, así como la formación a formadores para la atención a los grupos poblacionales mencionados. La Red se ha fortalecido especialmente en el ámbito territorial, al haberse transferido recursos a los municipios, lo cual contribuye a una articulación más efectiva. En tercer lugar, la Red AMACHAY ha desarrollado una estrategia de difusión y sensibilización, a través de materiales informativos y gráficos con mensajes alusivos a la inclusión social, la fuerza del cuidado y sus efectos beneficiosos para las poblaciones vulnerables.

**Resultados presentados en orden de relevancia.*

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y EU-RF

	METAS / INDICADORES A LOS QUE APORTA LA ACCIÓN
Agenda 2030	1.3, 10.2, 16.7
EU-RF	"Reduce inequality of outcomes and promote equal opportunities for all".
Transversalización de género	GAP III Improved regulatory framework for ensuring equal access to universal and public quality preventive, curative and rehabilitative physical and mental health care services for women, men, girls and boys in all their diversity, including in fragile and humanitarian crisis affected contexts

NOTICIAS

Red Amachay ganó premio buenas prácticas en gestión pública en el rubro adultos mayores de la categoría inclusión social

Intercambio de experiencias sobre sistemas de protección social con énfasis en personas mayores y personas con discapacidad - Eurosocial

Fortalecimiento de la Red Amachay de protección a personas adultas mayores y personas con discapacidad en Perú

PUBLICACIONES

- Fortalecimiento de la Red de Soporte para Adultos Mayores de Alto Riesgo y Personas con Discapacidad Severa (Red AMACHAY)