



## SEMINARIO

### “DESAFÍOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO EN UN ESCENARIO DE POST PANDEMIA”

#### METODOLOGÍA DEL SEMINARIO

#### 1. Objetivo del seminario

El Programa de la Unión Europea EUROsociAL+ está apoyando al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Uruguay en las primeras fases de implementación del Plan Integral de Promoción del Empleo (PIPE) que fue elaborado en 2021. El PIPE se ha propuesto en sus acciones estratégicas desarrollar un sistema de prospectiva para identificar necesidades de formación y evolución de los empleos. Otra de sus acciones será la modernización y el fortalecimiento de los servicios de información, orientación e inserción laboral con un énfasis de atención en la población vulnerable.

Con este seminario se busca conocer experiencias y aprendizajes de algunos países latinoamericanos y europeos **sobre cómo se conecta la prospectiva del mercado laboral con los servicios de orientación que se brindan a usuarios de los servicios públicos de empleo y de qué manera la población más vulnerable puede acceder a los servicios de empleo cuando se cuenta con barreras de acceso a las tecnologías de información.**

#### 2. Mesas temáticas

- **Mesa temática 1:** La prospectiva laboral al servicio de la orientación de las/los usuarios/as en los servicios públicos de empleo.
- **Mesa temática 2:** El vínculo de la población vulnerable y las tecnologías de la información para acceder a los servicios públicos de empleo.

#### 3. Países participantes

PAÍS	INSTITUCIÓN	INVITADA/O
Francia	Polê Emploi (Mesa temática 1)	Sébastien Rafaneau, director de la agencia Pôle Emploi en La Rochelle, suroeste de Francia.
Colombia	Unidad del Servicio Público de Empleo (Mesa temático 1)	Angi Velásquez, directora de la Unidad del Servicio Público de Empleo
Argentina	Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (Mesa temática 2)	Ernesto Philipp, Director Nacional de Promoción y Protección del Empleo
Italia	ANPAL Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro (Mesa temática 2)	Lucía Tardani ANPAL - GOL

#### 4. Metodología para el seminario

El desarrollo del seminario contará con la dirección de un moderador general. La metodología que se aplicará para este seminario será la presentación de las experiencias en **mesas temáticas** por



parte de las/los funcionarias/os invitados bajo la dirección de un/a moderador/a de mesa, teniendo presente las preguntas que se sugieren a continuación. El/la funcionario/a puede apoyarse en ayudas didácticas como presentaciones en PowerPoint. El público invitado contará con el espacio para hacer preguntas a las/los expositores utilizando el chat de la plataforma, las cuales serán leídas por un administrador de chat.

El/la moderador/a de cada mesa temática presentará la trayectoria profesional de las/los invitados/as y les invitará a hacer su presentación. Al final de las presentaciones el/la moderador/a presentará un breve comentario sobre los puntos esenciales de las experiencias y dará paso a la etapa de las preguntas y respuestas. A continuación, se formulan algunas preguntas para que sean tenidas en cuenta en la presentación de las/los invitados/as.

**Mesa temática 1:** La prospectiva laboral al servicio de la orientación de las/los usuarios/as en los servicios públicos de empleo.

- a. ¿Cómo se está trabajando la prospectiva laboral en su país para determinar el futuro de los empleos y la formación profesional?
- b. ¿Cuáles organizaciones participan y colaboran directamente en los análisis de la prospectiva laboral?
- c. ¿Cómo se transfieren los resultados de los análisis de prospectiva, tanto a empleadores como a trabajadoras y trabajadores? ¿Se hace a través de los servicios de empleo?

**Mesa temática 2:** El vínculo de la población vulnerable y las tecnologías de la información para acceder a los servicios públicos de empleo.

- a. ¿Cuáles estrategias se están adoptando en los servicios públicos de empleo para que la población vulnerable tenga acceso a sus servicios (orientación e intermediación) a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones?
- b. ¿Cuál ha sido la respuesta de la población vulnerable para acceder a los servicios de empleo mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones?
- c. ¿A cuáles retos se enfrentan los servicios públicos de empleo para que la población más vulnerable pueda acceder a su portafolio de servicios mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones?

Al final del seminario el Coordinador de Políticas Sociales de EUROsociAL+ presentará las conclusiones de las presentaciones y será clausurado por el director de la DINA E.

**5. Fecha y horario de la reunión:** miércoles 1º de junio de 2022

De 10:00 a 13:00 horas de Uruguay

08:00 a 11:00 horas de Colombia

15:00 a 18:00 horas de Europa Occidental (Francia e Italia)

**6. Modalidad:** virtual utilizando la plataforma Zoom del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social del Uruguay.

Link a la reunión por Zoom:

[https://us02web.zoom.us/j/84203457081?pwd=T4XiqIMJ\\_VF2J\\_-UhYfgJOmxHNIVoG.1](https://us02web.zoom.us/j/84203457081?pwd=T4XiqIMJ_VF2J_-UhYfgJOmxHNIVoG.1)

**7. Público participante invitado**



Directivas/os, funcionarias/os de MTSS/DINAE y de otras instituciones públicas vinculadas con políticas activas de empleo y el PIPE (acuerdos institucionales); funcionarios/as de gobiernos territoriales y actores sociales.

## 8. Programación del evento (Horario de Uruguay)

10:00 a 10:15	<p><b><i>Bienvenida e introducción al seminario por parte del moderador general.</i></b></p> <p><b><i>Saludos de autoridades</i></b> Director de la Dirección Nacional de Empleo DINAE, Sr. Daniel Pérez</p>
10:15 a 11:25	<p><b><i>Mesa temática 1 - La prospectiva laboral al servicio de la orientación de las/los usuarios/as en los servicios públicos de empleo.</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo del moderador/a y presentación de invitados/as (5 min.)</li> <li>- Presentación de Polê Emploi (20 min.)</li> <li>- Presentación del Servicio Público de Empleo de Colombia (20 min.)</li> <li>- Preguntas del público (20 min)</li> <li>- Síntesis del moderador (5 min)</li> </ul>
11:25 a 12:35	<p><b><i>Mesa tema temática 2: El vínculo de la población vulnerable y las tecnologías de la información para acceder a los servicios públicos de empleo.</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo del moderador/a y presentación de invitados/as (5 min.)</li> <li>- Presentación de Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social - Argentina (20 min.)</li> <li>- Presentación del ANPAL Servizi - Italia (20 min.)</li> <li>- Preguntas del público (20 min)</li> <li>- Síntesis del moderador (5 min)</li> </ul>
12:35 a 13:00	<p>Cierre del evento Daniel Pérez, Director Nacional de Empleo de Uruguay Embajador de la Unión Europea, Sr. Paolo Berizzi Ministro de Trabajo y Seguridad Social de Uruguay, Sr. Pablo Mieres</p>
<p><b><i>Moderador general del seminario:</i></b> Jaime Velilla experto en políticas públicas de empleo.</p>	