

# “UN MARCO NORMATIVO EN CONSTRUCCIÓN PARA LAS RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES EN ARGENTINA”.

Lourdes Bermejo

Doctora en CC de la Educación y Experta en Atención Social Integral  
Consultora en gerontología y en capacitación y metodologías de cambio y mejora organizacional.

Consortio liderado por



# CONSTRUYENDO .....

- 1- Organizaciones y espacios de vida y cuidados de larga duración.***
- 2- Basados en conocimiento éticos y científicos.***
- 3- Reflexiones para la colaboración mutua y construcción colectiva.***



# CONSTRUYENDO .....

- 1- Organizaciones y espacios de vida y cuidados de larga duración.**
- 2- Basados en conocimiento éticos y científicos.**
- 3- Reflexiones para la colaboración mutua y construcción colectiva.**



Las Residencias como **centros de vida y espacios de oportunidad** para personas mayores que necesitan apoyos o cuidados.

Rompiendo el concepto de **institución total**, favoreciendo el ENVEJECIMIENTO ACTIVO y SATISFACTORIO, la CALIDAD DE VIDA y el RECONOCIMIENTO efectivo de los DERECHOS y de la DIGNIDAD.

**Situación inicial**

**Trabajo de CONSTRUCCIÓN COLECTIVA:** (Formulación del MARCO NORMATIVO para las Residencias para PPMM, desarrollo por parte de la Provincias, Operadores y Agencias Publicas y Privadas..)

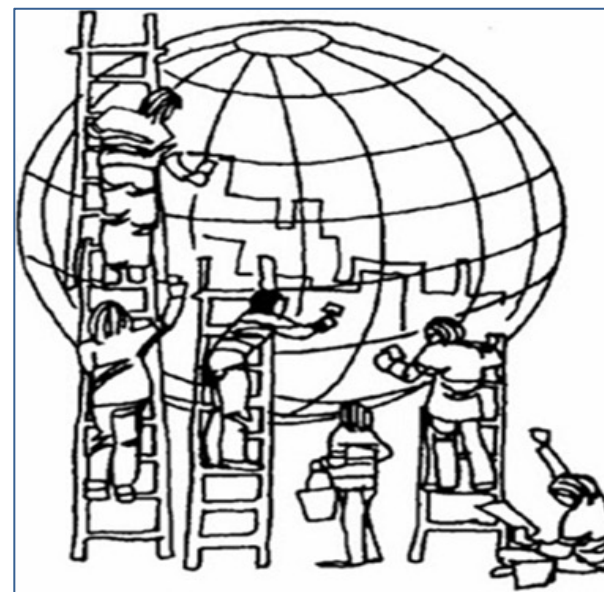
**Situación DESEADA**

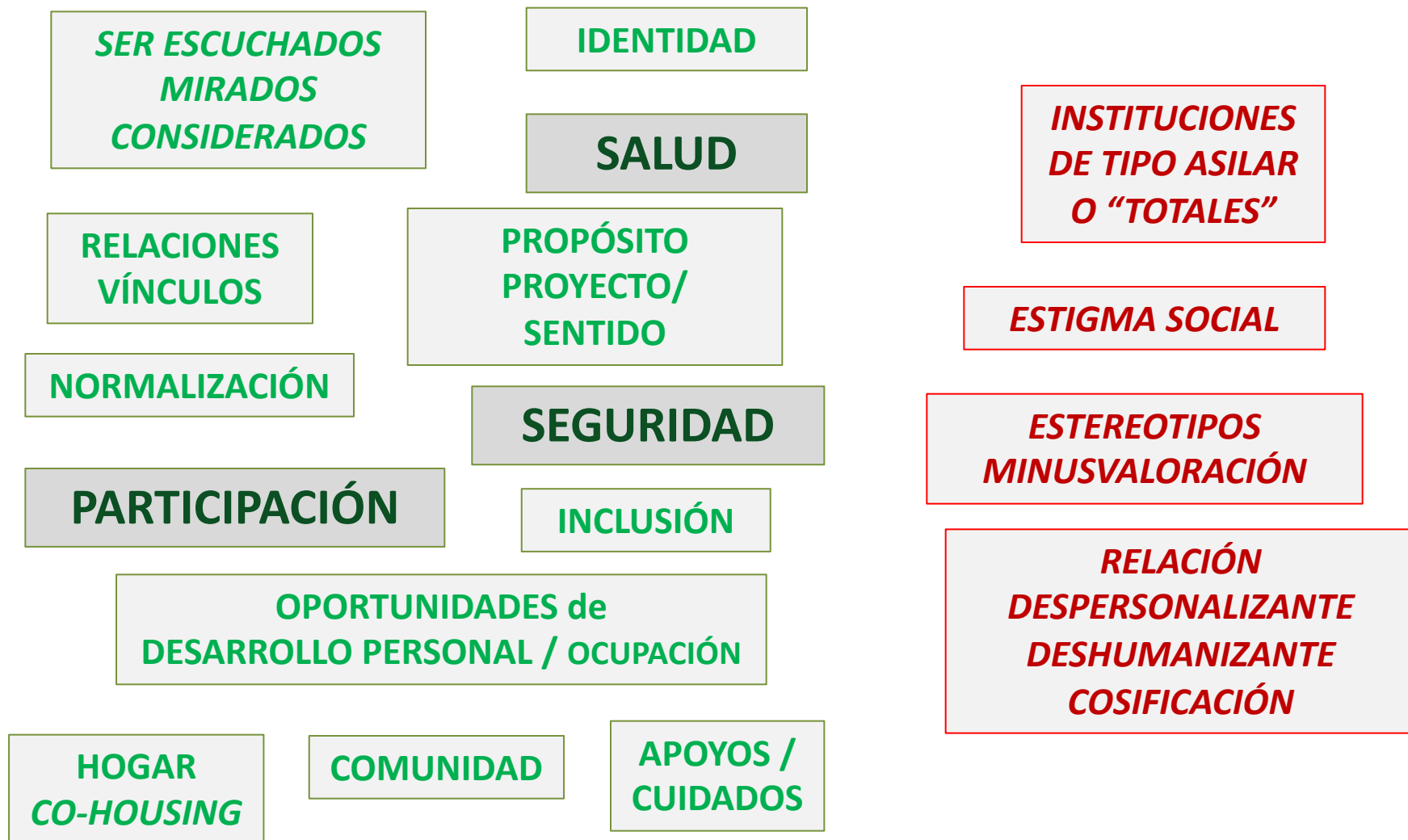
**Gobernanza Administrativa / Organizacional**

**Marco Normativo / Coordinación / Cooperación**

# CONSTRUYENDO .....

- 1- Organizaciones y espacios de vida y cuidados de larga duración.**
- 2- Basados en conocimiento éticos y científicos.**
- 3- Reflexiones para la colaboración mutua y construcción colectiva.**





- 1. ENFOQUE ETICO**
- 2. ENFOQUE DE DERECHOS**
- 3. ENFOQUE DE LA INTEGRALIDAD Y LA PERSONALIZACIÓN (AICP)**

# 1. ENFOQUE ETICO

## *PRINCIPIO de DIGNIDAD*



## 2.- ENFOQUE DE DERECHOS

### CONVENCIÓN INTERAMERICANA SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MAYORES (2015).

- 1.- El derecho a disfrutar de una vida digna en la vejez
- 2.- El derecho a la seguridad y a una vida sin violencia
- 3.- El derecho a la igualdad y a no discriminación por razones de edad
- 4.- El derecho a la propiedad
- 5.- El derecho a la vivienda
  - 5.1.- El derecho a la accesibilidad y a la movilidad personal
  - 5.2.- El derecho a un medio ambiente sano
  - 5.3.- Situaciones de riesgo y emergencias humanitarias
- 6.- Derecho a recibir servicios de apoyo/cuidado dignos, adecuados integrales a largo plazo
  - 6.1.- Oportunidades y derecho a la salud
  - 6.2.- Acceso y derecho a la cultura
  - 6.3.- Oportunidades y derecho al aprendizaje a lo largo de toda la vida
  - 6.4.- El derecho al ocio, al esparcimiento y la recreación
- 7.- El derecho a libertad, la autonomía decisoria y a la independencia de los actos
- 8.- El derecho a la participación e integración comunitaria
  - 8.1.- Los derechos políticos
  - 8.2.- El derecho de reunión y de asociación
- 9.- El igual reconocimiento como persona ante la ley y el acceso efectivo a la justicia

### 3.- ENFOQUE DE LA INTEGRALIDAD Y LA PERSONALIZACIÓN (AICP)

**AICP** = *Es la que se dirige a la consecución de mejoras en todos los ámbitos de la calidad de vida y de su bienestar, partiendo del respeto pleno a su dignidad y derechos, de sus intereses y preferencias y contando con su participación efectiva.*

Adaptado de Rodríguez Rodríguez, PILAR. (2013). *La atención integral y centrada en la persona*. Colección Papeles de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal. Nº 1.

# CONSTRUYENDO .....

- 1- Organizaciones y espacios de vida y cuidados de larga duración.**
- 2- Basados en conocimiento éticos y científicos.**
- 3- Reflexiones para la colaboración mutua y construcción colectiva.**



**ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL SERVICIO RESIDENCIAL A PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA QUE, de algún modo, DEBERIA REFLEJARSE en el MARCO NORMATIVO.**

**I.- INTRODUCCIÓN.**

**II.- REQUERIMIENTOS Y CARACTERÍSTICAS COMUNES DE LOS CENTROS RESIDENCIALES.**

**III.- PERSONAS.**

**IV.- PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO.**

**ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL SERVICIO RESIDENCIAL A PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA QUE, de algún modo, DEBERIA REFLEJARSE en el MARCO NORMATIVO.**

**I.- INTRODUCCIÓN.**

- 1.- Fuentes de conocimiento: Ciencia y Ética.**
- 2.- Modelo de atención/relación**
  - La integralidad
  - La Atención Centrada en la Persona
- 3.- Conceptos clave y en lenguaje adecuado.**

## Las Residencias

# Desde la Perspectiva de las Personas que VIVEN en ellas

Hindawi Publishing Corporation  
Journal of Aging Research  
Volume 2016, Article ID 6143645, 16 pages  
<http://dx.doi.org/10.1155/2016/6143645>



### Review Article

## The Factors Influencing the Sense of Home in Nursing Homes: A Systematic Review from the Perspective of Residents

M. D. Rijnaard,<sup>1,2</sup> J. van Hoof,<sup>1,2</sup> B. M. Janssen,<sup>3</sup> H. Verbeek,<sup>4</sup> W. Pocornie,<sup>5</sup>  
A. Eijkelenboom,<sup>5</sup> H. C. Beerens,<sup>4</sup> S. L. Molony,<sup>6</sup> and E. J. M. Wouters<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Fontys University of Applied Sciences, Institute of Allied Health Professions, Dominee Theodor Fliednerstraat 2, 5631 BN Eindhoven, Netherlands

<sup>2</sup>Fontys University of Applied Sciences, Fontys EGT-Centre for Health Care and Technology, Dominee Theodor Fliednerstraat 2, 5631 BN Eindhoven, Netherlands

<sup>3</sup>Fontys University of Applied Sciences, Fontys School of People and Health Studies, Dominee Theodor Fliednerstraat 2, 5631 BN Eindhoven, Netherlands

<sup>4</sup>CAPHRI School for Public Health and Primary Care, Department of Health Services Research, Maastricht University, Duboisdomein 30, 6229 GT Maastricht, Netherlands

<sup>5</sup>EGM Architecten, Wilgenbos 20, 3311 JX Dordrecht, Netherlands

<sup>6</sup>Quinnipiac University School of Nursing, North Haven Campus, Office MNH 470P, 275 Mount Carmel Avenue, Hamden, CT 06518-1908, USA

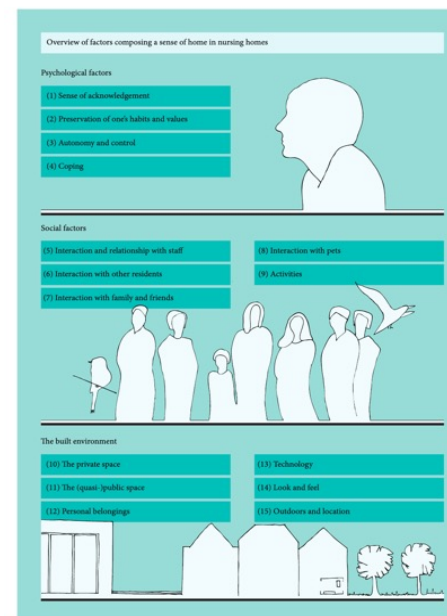


FIGURE 2: Overview of factors composing a sense of home in nursing homes.

## *Las Residencias*

Desde la Perspectiva de las Personas que **VIVEN** en ellas

**FACTORES  
PSICOLÓGICOS**

**FACTORES  
AMBIENTALES**

**FACTORES  
SOCIALES**

***CARÁCTER SISTÉMICO***

**ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL SERVICIO RESIDENCIAL A PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA QUE, de algún modo, DEBERIA REFLEJARSE en el MARCO NORMATIVO.**

**II.- REQUERIMIENTOS Y CARACTERÍSTICAS COMUNES DE LOS CENTROS RESIDENCIALES.**

- 1.- Vida cotidiana y oportunidades de Envejecimiento Activo, Saludable y Satisfactorio.
- 2.- Sistema de Dirección y organización.
- 3.- Recursos humanos.
- 4.- Recursos materiales: requisitos arquitectónicos, accesibilidad y *usabilidad*.
- 5.- Servicios generales.



**ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL SERVICIO RESIDENCIAL A PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA QUE, de algún modo, DEBERIA REFLEJARSE en el MARCO NORMATIVO.**

### **III.- PERSONAS.**

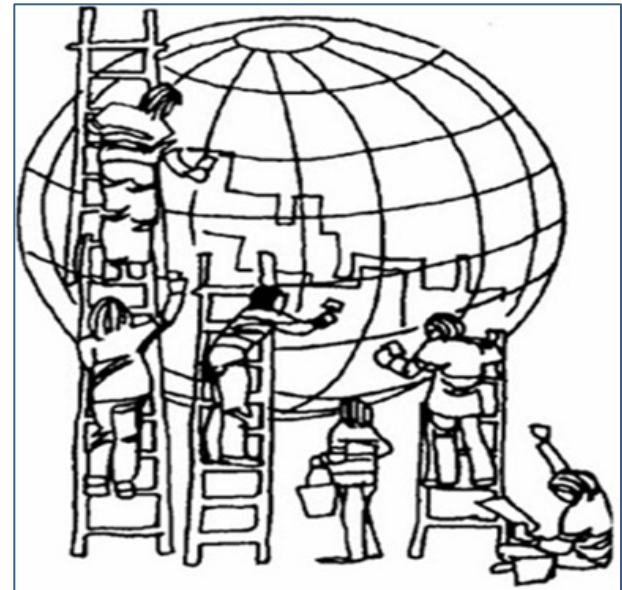
**PERSONAS RESIDENTES  
PERSONAS FAMILIARES  
PERSONAS TRABAJADORAS/PROFESIONALES  
PERSONAS DE LA COMUNIDAD**

**ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL SERVICIO RESIDENCIAL A PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA QUE, de algún modo, DEBERIA REFLEJARSE en el MARCO NORMATIVO.**

**IV.- PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO.**

**1.- PROCEDIMIENTO DE TRABAJO  
2.- BUENAS PRACTICAS**

# Construir



# Construir



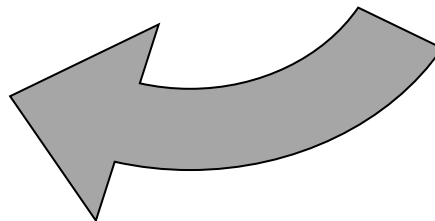
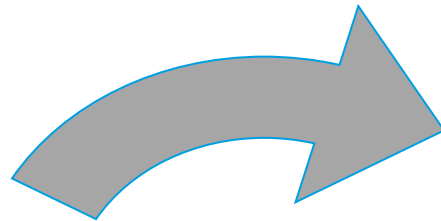
**Construir**



**Calidad**

**de los Servicios**

**de Vida**



***"Nada ocurre sin ser, antes, un sueño."***

Carl Sandburg

**"Siempre hay una manera  
mejor de hacer algo;**

**Encontrarla  
es misión de cada uno"**

Thomas Edison



*Muchas gracias*

