EUROsociAL
PROGRAMA PARA LA COHESIÓN SOCIAL

Financiado por la Unión Europea

Experiencia destacada

COSTA RICA

Área:
POLÍTICAS SOCIALES

Línea de acción:
**POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO**

# Articular oferta y demanda laboral con formación profesional para incidir positivamente en el mercado de trabajo y generar empleo de calidad

## EL SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO DE COSTA RICA (SNE)

Costa Rica presenta un mercado laboral altamente dinámico que exige contar con personas con capacidades de formación y capacitación idóneas para adaptarlas a la oferta y la demanda de trabajo y contribuir así a la mejora de los índices empleabilidad del país, es decir, la armonización de las competencias profesionales con las necesidades laborales reales de cada sector productivo.

En este contexto opera el Sistema Nacional de Empleo de Costa Rica, el cual agrupa a un conjunto de instituciones, empresas y personas para identificar las necesidades del mercado laboral y generar una concordancia entre los perfiles profesionales y los puestos vacantes, vinculando los servicios de capacitación y formación profesional adecuados para mejorar la calidad del empleo, su permanencia y, por tanto, incidir en la productividad del país.

El SNE es uno los requisitos exigidos por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en el proceso de incorporación a este organismo en el que se encuentra Costa Rica. Su creación responde a un proceso articulado entre el Poder Ejecutivo, el sector privado y el sindical, quienes cuentan

"Un Sistema Nacional de Empleo robusto permite identificar las necesidades de las personas que buscan trabajo con los sectores productivos y así mejorar los programas de capacitación y la empleabilidad del país". (Andrés Valenciano, ex presidente del Instituto Nacional de Aprendizaje -INA).

[1] Andrés Valenciano fue presidente del INA hasta el 24 de noviembre de 2020.

PROGRAMA FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA

EUROsociAL+ es un consorcio liderado por:

FIIAPP COOPERACIÓN ESPAÑOLA · EXPERTISE FRANCE · iila

con representantes en el Consejo Nacional de Empleo, el espacio de máxima autoridad del Sistema.

Andrés Valenciano, ministro de Comercio Exterior de Costa Rica, y ex presidente del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)[1], entidad clave en el fortalecimiento del SNE, afirma que un sistema de empleo robusto "se hace más imprescindible todavía en tiempos de crisis, como el que atravesamos a nivel global a causa de la pandemia por la Covid-19, con el fin de desarrollar y actualizar competencias profesionales en las personas que permitan mantener su relevancia en el mercado laboral".

## EL APOYO DE EUROSOCIAL+

El Programa EUROsociAL+ ha contribuido a fortalecer el modelo de gestión del SNE de Costa Rica, mediante el apoyo a la generación de la normativa que lo ampara, a la creación de su marco conceptual y a la conformación de su oferta programática. Y, desde el plano operativo, mediante la creación de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) —establecida mediante Decreto Ejecutivo—, cuya gestión y administración se asigna al INA.

La contribución de EUROsociAL+ incide en la atribución de funciones de la ANE; entre ellas, la coordinación de la Red de Unidades de Empleo (RUE), la cual aglutina, a nivel territorial y con apoyo municipal, todas las células de empleo, públicas, privadas o público-privadas para la gestión de las necesidades del público, ya sea de forma presencial, telefónica o virtual.

Según el presidente del INA, Andrés Romero, el apoyo de EUROsociAL+ ha sido altamente valioso, al establecer un modelo de trabajo basado en resultados. "La metodología utilizada ha permitido situar el estado del SNE de Costa Rica, mediante un análisis comparativo con otros modelos a nivel internacional y la identificación de buenas prácticas aplicables al contexto del mercado laboral y la formación profesional del país"- añade.

> "Lo más valioso del apoyo de EUROsociAL+ ha sido implantar un modelo de trabajo enfocado a resultados en el mejoramiento del Sistema Nacional de Empleo y el desarrollo de la Agencia Nacional de Empleo como herramienta operativa". (Andrés Romero, presidente del Instituto Nacional de Aprendizaje —INA—).

## VIRTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN

Uno de los puntos más importantes del apoyo de EUROsociAL+ al SNE de Costa Rica ha sido el diseño e implementación de la plataforma informática de la Agencia Nacional de Empleo (ane.cr), un servicio gratuito de información e intermediación laboral, que permite orientar la oferta y demanda de empleo y articularla a los servicios de capacitación y formación profesional.

Esta herramienta pretende convertirse en una ventanilla única de atención a personas y empresas, con el fin de mejorar la empleabilidad del país, disminuyendo brechas laborales y activando mecanismos de monitoreo y seguimiento que redunden en la calidad del empleo. Andrés Romero considera fundamental este aporte, pues "permite integrar los servicios y las instituciones, y reducir la oferta programática fragmentada que adolecía el país".

El fortalecimiento del SNE y la ANE como herramienta operativa se enmarcan en un plan general de modernización del INA, un proceso que ha permitido el diálogo y la coordinación intersectorial y multinivel (con participación de las municipalidades como entidades territoriales), con el fin de actualizar el marco normativo de la institución y robustecer la acción del INA como entidad clave en la armonización entre formación profesional y generación de empleo, es decir, como organismo clave en el desarrollo del país.

La modernización del INA y el SNE también encuentra un espacio de diálogo y coordinación a nivel regional con otros países del área centroamericana, con el fin de avanzar en aspectos que contribuyan a una mayor integración regional. Tal es el caso de la certificación y homologación de las competencias profesionales, con el fin de mejorar las condiciones laborales de las poblaciones migrantes.

### INSTITUCIONES IMPLICADAS EN EL FORTALECIMIENTO DEL SNE DE COSTA RICA:

- Instituto Nacional de Aprendizaje (INA): líder de la acción.
- Presidencia de la República de Costa Rica: seguimiento y coordinación.
- Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN): alineamiento y validación de ajustes organizacionales y normativos.
- Ministerio de Comercio Exterior: alineado a las necesidades del mercado laboral que se da a través de la inversión extranjera directa.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social: insitución rectora en materia de trabajo.
- Instituto Mixto de Ayuda Social: coordinación en cuanto al enfoque de poblaciones vulnerables que tiene el proyecto.
- Ministerio de Educación Pública: alineamiento del modelo de gestión integral con el marco de cualificaciones.

### Puntos clave de la gestión del Programa EUROsociAL+ en el fortalecimiento del SNE de Costa Rica:

1. Diseño y puesta en marcha de la estructura funcional de la ANE, incluyendo aspectos normativos, relaciones interinstitucionales con entidades prestatarias de servicios, procesos y herramientas.
2. Elaboración de estándares para el funcionamiento de la RUE en el marco del SNE, mediante la atribución de servicios, perfiles profesionales, condiciones básicas de infraestructura y tecnología, entre otros, y capacitación de recursos humanos según el perfil profesional.