



Un nuevo servicio nacional de empleo para más y mejores oportunidades de trabajo

Línea de acción:
POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO

Área:
POLÍTICAS SOCIALES

Ámbito:
MÉXICO

EL ROL DE LOS SERVICIOS NACIONALES DE EMPLEO (SNES)

El empleo —en cualquier país— es central para el desarrollo y la cohesión social. Aunque todos los países tengan diferentes puntos de partida y distintos niveles de desarrollo, fomentar el empleo y la participación al mercado del trabajo de su población es una prioridad común. Contrarrestar la precarización del trabajo tal como se está viendo en Europa es un reto diferente con respecto al enfrentarse a la alta tasa de informalidad laboral que puede verse en los países de América Latina. Sin embargo, el reto de bajar el desempleo y fomentar una participación activa de los ciudadanos, para favorecer su autonomía económica y contribuir al desarrollo social, es un reto común en ambas regiones.

En este sentido, los estados intervienen en el mercado laboral a través de distintos mecanismos, desde subsidios a los desempleados (políticas pasivas), a ventajas fiscales para las empresas que contratan trabajadores, pasando por políticas que favorecen la formación y reinserción laboral, con becas de estudio, a través de institutos de formación profesional, etc. (políticas activas). Estas políticas suelen ser responsabilidad de los ministerios de trabajo y se implementan muchas veces a través de los servicios públicos/nacionales de empleo (SNES).

Los SNES juegan un papel central en favorecer el cruce entre oferta de empleo, por



parte de las empresas, y la demanda de empleo por parte de los trabajadores. Las oficinas del SNE no solo tratan de vincular buscadores de empleo con las vacantes que existen, sino que los orientan también a las oportunidades de formación, los acompañan en la búsqueda del trabajo, brindan servicios de orientación ocupacional y tratan de mejorar su empleabilidad a través de programas específicos.

El papel del SNE es aún más central cuando atiende a buscadores de empleo que enfrentan mayores retos de vulnerabilidad. Los jóvenes, las personas con discapacidad, los desempleados de larga duración etc. En este

ámbito, el rol de las figuras profesionales que trabajan en las oficinas de un SNE para mejorar la vinculación de los buscadores de empleo al mercado laboral es medular.

EL APOYO DE EUROSOCIAL+ EN MÉXICO

A partir de abril 2018, EUROsocial+ ha apoyado la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de México para fortalecer el papel de los profesionales del Servicio Nacional de Empleo de México, denominados "consejeros laborales", los cuales son los funcionarios que atienden a los buscadores de empleo. Lo

ha hecho con el apoyo de un equipo del servicio nacional de empleo francés, Pole Emploi, que ha llevado a cabo una serie de misiones al país. Empezaron con reuniones a nivel central, con la Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo, y luego visitaron a oficinas en Jalisco, Hidalgo y en el municipio de Tlalnepantla, para observar cómo actúan, se organizan y desempeñan en sus tareas los consejeros laborales en contextos de diferentes tamaños organizacionales. En cada una de las oficinas mencionadas han podido compartir con el personal para recoger información sobre los principales problemas a los que se enfrentan.

Se visitaron también algunos Centros de Evaluación de Habilidades Laborales con el sistema de VALPAR, para adultos mayores y personas con discapacidad. En estos centros los psicólogos valoran habilidades, destrezas, potencialidades y limitaciones de las personas con el fin de identificar su perfil vocacional y laboral y favorecer su inserción en el mercado del trabajo. Esto es particularmente relevante para quien no tenga títulos formales o que se encuentre con alguna discapacidad. Aunque una formación certificada facilite el ingreso al mundo del trabajo, no siempre es condición suficiente para garantizar el acceso al trabajo: conocer las habilidades y el potencial para el desempeño de tareas específicas puede resultar una “carta ganadora” para que personas en condición de mayor vulnerabilidad sean tomadas en consideración por parte de los empleadores.

Sobre la base de las visitas efectuadas, el equipo técnico de Pole Emploi ha formulado varias recomendaciones para el fortalecimiento del rol y profesionalización de los consejeros laborales, en particular para un más profundo perfilamiento del buscador de empleo, para un mejor conocimiento del mercado laboral territorial —y oportunidades de empleo a disposición— y una mejor coordinación con el trabajo de los concertadores empresariales, encargados de las relaciones con las empresas y de la vinculación de estas con los servicios del SNE.

PRÓXIMOS PASOS

En la figura del concertador empresarial se está enfocando la nueva fase de cooperación entre el SNE y EUROsociAL+, visto que el concertador empresarial, junto al consejero laboral, representa la otra piedra angular del SNE, para que haya una oferta de vacantes diversificada y de calidad. En esta fase, los expertos EUROsociAL+ y los técnicos del SNE, están trabajando en el diseño de una nueva cartera de servicios de las oficinas del SNE (USNE) para las empresas.

Los servicios estarán orientados a satisfacer las necesidades de recursos humano de las empresas e identificar potenciales candidatos. La acción prevé un conjunto de actividades que permitirán dotar a las USNE y a los concertadores empresariales de metodologías y herramientas en grado de

identificar a los sectores productivos y a las empresas que generan empleo en un determinado territorio. También en diseñar servicios a la medida, así como adoptar un enfoque de venta y marketing, es decir, el desarrollo y la implementación de actividades y modalidades de acción orientadas, por un lado, a la búsqueda de más clientes (empresas) que utilicen los servicios de las USNE y, por el otro, a optimizar la gestión de las relaciones con los mismos en función a los servicios prestados, bajo una óptica de satisfacción del cliente. La nueva visión del SNE es brindar oportunidades de trabajo decente, sobre todo a los buscadores de empleo más vulnerables, así como una mayor y mejor vinculación con quienes generan empleo.

El Servicio Nacional de Empleo es la institución pública a nivel nacional que se ocupa de atender de manera gratuita y personalizada a la población buscadoras de empleo y empleadores en México. El SNE depende de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, tiene cobertura nacional y opera de manera coordinada con las entidades federativas. Tiene 168 oficinas en todo el país (32 centrales y 136 regionales) y opera en las 32 entidades federativas a través de la firma de un Convenio de Coordinación.



Consejeros laborales asesorando buscadores de empleo al momento de acercarse a la oficina del SNE. La primera tarea de un consejero laboral es identificar las habilidades del buscador de empleo, su orientación ocupacional, para emparejarlo con posibles vacantes

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

- ▶ Misión para diagnóstico: análisis del modelo actual de atención y labor de consejeros laborales y concertadores empresariales y de los mecanismos de atención complementaria; acuerdos conceptuales y operativos y plan de trabajo
- ▶ Diseño de los Modelos de (i) Consejería Laboral y (ii) Concertación Empresarial
- ▶ Reformulación o ajuste de los mecanismos de atención complementaria
- ▶ Visita de estudio de una representación del Equipo SNE a uno o más países socios de la UE y América Latina
- ▶ Revisión de los borradores de los Modelos de Consejería Laboral y Concertación Empresarial, del sistema de perfilamiento y de los mecanismos de atención complementaria y elaboración de mejoras
- ▶ Elaboración de los Manuales de operación de (i) Consejería Laboral y (ii) Concertación Empresarial, así como de las guías metodológicas de los mecanismos de atención complementaria
- ▶ Aprobación de los Modelos y Manuales y del sistema de perfilamiento y de las guías metodológicas.
- ▶ Detección de necesidades de capacitación o formación profesional para los Consejeros laborales y Concertadores empresariales
- ▶ Diseño y programa de capacitación