

Madrid, 17 de agosto de 2018

Contratación de licencias y servicios de Software en la nube, adecuación e implementación de los mismos para un nuevo sistema de información y una nueva página web corporativa para Eurosocial+

SYS/0140/18

Nota aclaratoria 1

Ante la consulta del perfil organizacional del FIIAPP con fines de tarifas para licencias.

La respuesta es: FIIAPP es una organización sin ánimos de lucro, con dedicación al conocimiento, por lo que es susceptible a aplicar a licencias de perfiles educativos y académicos.

Nota aclaratoria 2 del 17/08/2018

2.1 Consulta: ¿Se puede proponer una migración de hosting y un nuevo hosting para el producto 3 mantenimiento de VPS?

Respuesta: El fin último es preservar la memoria del Programa Eurosocial en sus tres ediciones (Eurosocial, Eurosocial II y Eurosocial+), preservar el dominio y correos. El proponente puede ofertar cambio de servidor y migración, siempre y cuando se preserve toda la información alojada y los costes no superen el presupuesto total.

2.2 Consulta: “La propuesta debe prever el mayor aprovechamiento posible del SIA existente para la migración de datos”, ¿puede aclarar?

Respuesta: se espera que la información contenida en la base de datos del SIA, de las fichas de las actividades y que se pueden ver en la web del Programa Eurosocial+, se pueda transferir al nuevo sistema para evitar el trabajo de picar datos. Las tablas y sus contenidos se pueden exportar en Excel.

2.3 Consulta: En la página 20, en la parte de Acreditación de Licencias, ¿qué ocurre si utilizamos una tecnología GPL como Wordpress que tiene licencias públicas GNU? ¿Qué deberíamos acreditar?

Respuesta: Generalmente las empresas de desarrollo cuentan con una licencia pagada a estos sistemas para desarrollar los portales a sus clientes. En este caso presentar la constancia de que posee ese tipo de cuenta o licencia. Para reforzar la acreditación recomendamos presentar antecedentes de otros sistemas implementados y funcionando en dicha plataforma, para asegurarnos que tiene la experiencia y manejo de las mismas.

Consulta 2.4: La mayoría de los plugins de Wordpress que hemos visto para lo que necesitáis son gratuitos y algunos los haremos ad-hoc. ¿Deberíamos presentar algo en ese apartado?

Respuesta: Entiendo por su respuesta que van a hacer un desarrollo adaptativo del Wordpress para algunas funciones. Las mismas deben indicarlas en la propuesta técnica. Si se refiere a la acreditación, recomiendo que la persona responsable del desarrollo presente alguna certificación en la herramienta de desarrollo que empleará para dicho desarrollo (php js css html u otra que aplique)

Consulta 2.5: ¿Se está solicitando un CRM para el sistema de gestión de información?

Respuesta: existen diversas ofertas tecnológicas en el mercado, por lo que dejamos abierta la opción para que los proponentes hagan sus propias ofertas, en función de nuestras necesidades de gestión, puede ser un CRM u otra herramienta que considere cubra las necesidades descritas en el pliego.

Consulta 2.6: ¿Se puede utilizar el actual VPS para instalar el sistema y bajar costes de hardware?

Respuesta: Sí se puede presentar la propuesta de reutilizar el actual VPS que mantiene Eurosocial para alojar las nuevas soluciones propuestas.

Consulta 2.7: ¿Se puede enviar una demo para mostrar el producto y verificar que se entienden las necesidades solicitadas, antes de enviar la propuesta?

Respuesta: No. Sólo se puede remitir un demo como parte de la propuesta. El proveedor debe consultar sus dudas por teléfono o correo electrónico.